

**SG - Solicitação de Garantia**

Os produtos Knorr-Bremse são testados e garantidos 100% dentro dos mais altos padrões de qualidade.

Informações quanto aos procedimentos a serem adotados em todos os casos de envio à nossa fábrica de peças em garantia:

1. O Prazo de garantia será de 12 meses a partir da data de faturamento de V.Sas aos seus clientes.
2. As peças a nós enviadas deverão estar acompanhadas de Nota Fiscal de simples remessa (*natureza de operação: Dentro do estado de São Paulo 5949 e para outros estados 6949*).
3. Peças que forem violadas, perderão todo direito à garantia, independente de estarem ou não no prazo de garantia.

Nº da Solicitação de Garantia (filipeta na embalagem Knorr):	
Nome da Distribuidora/Filial:	

Dados do produto Knorr Bremse			
Nome do Cliente			
Código do produto			
Denominação			
Semana/ Ano de fabricação / Série			
Distribuidor		Filial	

Dados do veículo			
Chassi do veículo		Ano fabricação	
Marca do veículo		Modelo Veículo	
KM Instalação da Peça		Data Instalação da Peça	
KM troca da Peça		Data da troca da peça	
KM da Peça			

Nota Fiscal	
Data da venda da peça	
Número Nota Fiscal	

Motivo da devolução ou reclamação:
Qual a reclamação do cliente?
Em que circunstâncias ocorre a reclamação do cliente?
Qual o diagnóstico do mecânico / oficina quanto à falha da peça (causa da falha)?

Observações:

1. Este documento destina-se exclusivamente para uso em produtos de análise em garantia não devendo ser usado para outros fins.
2. Devem ser preenchidos todos os campos deste formulário e anexar convenientemente junto a peça a remeter.
3. As peças devem ser guardadas e remetidas à fábrica, pelas distribuidoras autorizadas.

OBRIGATÓRIO

ASSINATURA:

CARIMBO: