



Zupan Indústria de Hidropneumáticos Ltda.
Rua Gov. José Boabaid, 230 - Área Industrial
São José - SC
Fone: (48) 3343-0868
e-mail: zupan@zupan.com.br

CERTIFICADO DE GARANTIA

Data de Fabricação:

Para validade da Garantia, os dados abaixo devem ser preenchidos pelo Revendedor no ato da venda e apresentado juntamente com a Nota Fiscal.

Data da venda ___/___/___ Nota Fiscal n° _____

Revendedor: _____

Nº de série da peça: _____

Descrição do problema: _____

PROCEDIMENTOS DE GARANTIA:

1. PRAZO

- 1.1. O prazo de garantia é de 06 (seis) meses, sendo 03 (três) meses de garantia legal, mais 03 (três) meses de garantia complementar a partir da data de faturamento de V.Sas aos seus clientes;
- 1.2. O prazo de análise de garantia é de 5 (cinco) dias úteis a partir do recebimento da solicitação de análise;

2. PREENCHIMENTO DAS NOTAS FISCAIS

- 2.1. As peças enviadas para análise de garantia deverão estar acompanhadas de Nota Fiscal de simples remessa com Natureza da Operação (CFOP): 5949 (dentro de Santa Catarina) ou 6949 (demais Estados);
- 2.2. No campo "Informações Complementares" deverá ser informado o número e a data da Nota Fiscal de venda da peça;

3. CERTIFICADO DE GARANTIA

Deve acompanhar a peça o certificado de garantia que acompanha os produtos – disponível também em <http://www.zupan.com.br/>, devidamente preenchido, bem como a Nota Fiscal de venda, conforme instruções acima;

4. O FLUXO

- 4.1. A solicitação de garantia obedecerá o seguinte caminho:
Cliente indireto → Cliente direto → Fabricante
- 4.2. As garantias concedidas obedecerão o seguinte caminho:
Fabricante → Cliente direto → Cliente indireto

Obs.: Clientes Diretos são clientes com direito de compra direta (sem intermediações). Quando solicitadas, as devoluções dos produtos falhados poderão ser feitas diretamente à fábrica, para análise.

Clientes Indiretos são aqueles que não compram diretamente da Zupan, os quais devem executar a garantia através do Cliente Direto (Distribuidor), por meio de nota fiscal de devolução.

5. FRETE

O cliente poderá optar pela transportadora de sua preferência, observando que o frete indicado na Nota Fiscal deverá ser CIF.

6. RETORNO DA PEÇA

Caso constatada garantia, a peça será consertada e retornará com frete pago pela Zupan. Nessa situação, as despesas com o frete de envio da peça para a fábrica também serão estornadas a critério do cliente, por depósito ou crédito em produtos.

7. PERDA DO DIREITO À GARANTIA

A perda do direito à garantia acontecerá nos seguintes casos:

- 7.1. Falta de componentes;
- 7.2. Produto danificado por: impacto, esmerilhamento, instalação inadequada, etc.;
- 7.3. Produto desmontado ou remanufaturado por terceiros;
- 7.4. Impurezas e indícios de má conservação do reservatório de ar, ou das conexões do mesmo;
- 7.5. Coifas e gaxetas rasgadas ou inchadas por contato com produtos à base de petróleo (querosene, gasolina, óleo diesel, lubrificantes não recomendados, etc.);
- 7.6. Instalação de peças em inconformidade com a tabela de aplicação e manual de instrução;

IMPORTANTE

·Mercadorias remetidas em inconformidade com as instruções observadas acima não serão aceitas e retornarão automaticamente, com frete de ida e volta por conta do cliente;
A Zupan salienta que suas análises de garantia têm como objetivo proporcionar ao cliente um retorno transparente.

OBRIGATÓRIO

ASSINATURA:

CARIMBO: