



PROCEDIMENTO AFTERMARKET

Página 3 de 5

Revisão: 03

Emissão: 28/05/12

Procedimento de Garantia para Rede de Distribuidores Autorizados Delco Remy.

ANEXO A – CARTÃO DE GARANTIA

	Cartão de Garantia - Distribuidor			
IMPORTANTE: O processo de análises de garantias somente será válido com o cartão devidamente preenchido e anexado ao produto.				
Nome Distribuidor:				
Contato:	Tel.: ()			
Nota Fiscal de Solicitação de Garantia:	Número:	Data:		
Nota Fiscal de Venda do Distribuidor para o Cliente:	Número:	Data:		
Autoriza Análise Destrutiva	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>		
Componente <input type="checkbox"/>	Ou Conj. Completo (Motor de Partida/Alternador) <input type="checkbox"/>	Cód. Remy:		
Em caso de componente, informar o código do produto aplicado (Motor de Partida / Alternador)		Código Produto:		
Dados do Veículo:	Marca:	Modelo:	Ano:	
Dados do Motor a Combustão do Veículo:				
Descrição dos problemas encontrados:				
IMPORTANTE				
Os produtos Delco Remy possuem garantia de seis meses sem limites de quilometragem ou horas trabalhados, a partir da data de venda do distribuidor autorizado para o cliente final (aplicador). A garantia é limitada a defeitos de fabricação ou projeto de produtos. Análise Destrutiva -- Há casos em que se faz necessário o teste destrutivo em determinados componentes para a determinação da causa-raiz do defeito, onde o componente analisado é inutilizado após teste. Se o resultado da análise for improcedente, o componente destruído não será repostado. OBS.: A não apresentação desse Cartão juntamente ao produto enviado para análise implica na rejeição da Garantia.				
Garantias não Procedentes, Ex: - Aplicações e montagens incorretas, insistência de partida, engrenamento prolongado. - Componentes danificados devido a batidas, amassados e contaminados. - Produtos com componentes internos faltando, ou que, estejam com componentes que não sejam originais Delco Remy. - Produtos Reman (D3R) abertos para manutenção ou reparo.				
Para saber mais informações sobre os produtos Delco Remy Ligue: 0 800 703 3526 ou Acesse: www.delcoremy.com.br				

OBRIGATÓRIO

Remy Automotive Brasil

ASSINATURA:

CARIMBO: