



ORDEM DE SERVIÇO: _____

SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE GARANTIA DE PRODUTOS MERITOR - FM-04.0001 rev 1**DADOS DO DISTRIBUIDOR MERITOR**

* Data: _____ * Distribuidor: Orbid S.A Indústria & Comércio
* Cidade: Porto Alegre * UF: Rio Grande do Sul
* Número da N.F de venda Meritor para Distribuidor: ***** * Data de Emissão da NF: *****

PREENCHER SOMENTE PARA OS CASOS DE GARANTIA**DADOS DO CLIENTE FINAL**

* Número da N.F de venda Distribuidor para Cliente Final: _____ * Data de Emissão da NF: _____

DADOS DO VEÍCULO

* FABRICANTE: _____ * MODELO: _____ ANO: _____
* KM INSTALAÇÃO: _____ * KM DESMONTAGEM: _____

*** TIPO DE SERVIÇO**

URBANO RODOVIÁRIO AGRICOLA COLETA DE LIXO REBOQUE
 CANAVIEIRO MADEIREIRO ÔNIBUS MINERAÇÃO OUTROS _____

*** DADOS DO PRODUTO**

CÓDIGO MERITOR	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	QT	MOTIVO ALEGADO PARA GARANTIA	*KM de USO

SINTOMAS APRESENTADO (COMO FOI PERCEBIDO O PROBLEMA)?

RELACIONE OUTRAS PEÇAS QUE TENHAM QUEBRADO JUNTO COM O PRODUTO ACIMA:

INFORMAÇÕES IMPORTANTES - MERITOR**PRAZOS DE GARANTIA DOS PRODUTOS COMERCIALIZADOS PELA MERITOR**

EIXO CVS	6 meses
COMERCIAIS LEVES	6 meses
CRUZETAS	6 meses
COMPONENTES DE CARDAN	6 meses
ROLAMENTOS MERITOR / TIMKEN	6 meses
LONAS E PASTILHAS DE FREIO MERITOR	6 meses
AMORTECEDORES	9 meses
EMBUCHAMENTOS	1 ano

OBS: A mercadoria deverá ser enviada somente através das transportadoras Meritor.

O Cliente deverá entrar em contato com o departamento de Vendas / Garantia Meritor e solicitar a coleta dos produtos.

Os itens do formulário de Solicitação de Garantia de produtos com o asterisco (*), são itens mandatórios de preenchimento.

A Autorização deverá estar com a ordem de serviço (O.S) gerada pelo departamento de Garantia Meritor e deverá ser enviada com a NF do produto e o produto para análise.

Dúvidas quanto a aplicação, situações atípicas, ligue 0800 55 55 30 ou e-mail: garantia.saopaulo@meritor.com

OBRIGATÓRIO

ASSINATURA:

CARIMBO: